

Conditions générales de vente

Garantie de satisfaction

Si un article ne correspond pas à votre attente, vous pouvez nous le retourner dans un délai maximum de 15 jours (en port payé). Bien entendu, l'article doit être neuf, il vous est simplement demandé de le retourner dans son emballage d'origine, en nous précisant le motif ainsi que votre souhait :

- échange ou remboursement

Si vous avez demandé un échange et que le montant dépasse celui de l'article retourné, joignez le paiement correspondant à la différence. En cas d'erreur de notre part, vos frais d'envoi vous seront remboursés en totalité sur la base d'un éco colis.

Garantie des prix

Tous nos articles sont conformes à la description de notre catalogue. Les prix sont garantis jusqu'à la fin de l'année civil en cours sauf promotion. Les promotions étant garanties jusqu'à épuisement des stocks disponibles.

Au cas où des dispositions gouvernementales, indépendantes de notre volonté, modifiaient le taux de la T.V.A., nous serions obligés, conformément à la législation en vigueur, d'ajuster nos prix dans les mêmes proportions.

Garantie de livraison

- Nos expéditions sont faites dans les 15 jours qui suivent la réception de votre commande; en cas d'impossibilité de livraison (rupture exceptionnelle de stock), l'article est immédiatement remboursé sur simple demande. Nous pouvons également, avec votre accord, vous proposer un article de substitution.

Conditions de port

Les conditions de port sont fixées forfaitairement à 7,50 €. Elles vous sont offertes à partir de 200 € d'achats. Ces conditions ne sont valables qu'en France métropolitaine.

Garantie de qualité

Tous nos articles sont garantis 3 mois contre tout défaut de fabrication.

Ne sont pas compris dans cette garantie :

- Les effets de la transpiration,
- Les effets de l'humidité,
- Les effets de l'usure,
- Les effets de l'absence d'entretien.

Retour et échange

Les retours de marchandises doivent être effectués dans un délai de 15 jours suivant la date de livraison. Les colis retour doivent être accompagnés d'instructions (ex : "Je souhaite recevoir la réf...en taille..."). Les retours dépourvus d'instructions ne pourront être traités. Il appartiendra à l'acquéreur de contacter la société. Les retours en contre-remboursement ou en port dû seront systématiquement refusés. En cas d'erreur de notre part ou d'articles défectueux, la société s'engage à vous rembourser les frais de retour sur présentation d'un justificatif postal et sur la base d'un éco-colis.

Quel que soit le motif du retour, la société s'engage à vous réexpédier gracieusement votre échange (en cas de recours manifestement abusif en garantie, la marchandise retournée sera tenue à disposition dans nos locaux pendant 4 semaines avant destruction).

Le paiement

Sauf accord particulier, toute marchandise est payable à la commande. En cas de paiement différé, en accord avec notre service commercial, vous vous engagez par le seul fait de passer commande à régler dans les 8 jours à réception de votre colis.